

Бюджетное учреждение системы образования
Вологодской области

«ЦЕНТР ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ»

ул. Медуницинская, 21-а, г. Вологда, 160022
Телефон: (8172) 714316, факс (8172) 717731
E-mail: gu@edu35.ru
http://cioko.edu35.ru

5.09.2019 № 01-23/563
На № 1602/04-20 от 4.09.19

О результатах мониторинга
удовлетворенности в 2019 году

Уважаемая Лина Валерьевна!

Направляем Вам результаты мониторинга удовлетворенности качества образовательной деятельности, проводимого в 2019 году, по образовательным организациям города Череповца.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Директор

 О.Ю. Несговорова

Краткая информационная справка о результатах мониторинга удовлетворенности населения качеством образовательных услуг в г. Череповце в 2019 году

В 2019 году удовлетворенность образовательными услугами общего образования в г. Череповце составила 85,6%, дополнительного образования детей – 100% (таблица 1). В 2019 году показатели удовлетворенности образовательными услугами в г. Череповце выше среднерегionalных показателей.

Наибольший процент удовлетворенных качеством **общего** образования отмечается в МБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 39», МБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 41», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 33», МАОУ «Центр образования № 12», МБОУ «Центр образования № 44», МБС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида № 38» (таблица 2).

Удовлетворенность качеством **дополнительного** образования в 2019 году во всех организациях дополнительного образования детей г. Череповца составляют 100% (таблица 3).

Таблица 1
Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями г. Череповца, в 2017-2019 годах

Муниципальный район / городской округ	Удовлетворенность получателей услуг					
	общее образование			дополнительное образование		
	2017 год	2018 год	2019 год	2017 год	2018 год	2019 год
г. Череповец	89,8	89,8	85,6	95,0	100	100
Вологодская область	85,8	88,7	82,2	96,8	99,1	98,5

Таблица 2
Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями г. Череповца, в 2019 году

№ п/п	Наименование общеобразовательной организации	% удовлетворенности
1	МАОУ "Общеобразовательный лицей "АМТЭК"	98,2
2	МБОУ "Женская гуманитарная гимназия"	90,0
3	МБОУ "Начальная общеобразовательная школа № 39"	100,0
4	МБОУ "Начальная общеобразовательная школа № 41"	100,0
5	МБОУ "Начальная общеобразовательная школа № 43"	95,0
6	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Максима Горького"	97,7
7	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов"	95,0
8	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	65,1
9	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 14"	88,5
10	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15"	73,2
11	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16"	46,3
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17"	93,4
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 18"	83,6
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	80,6
15	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	80,3
16	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20"	68,3
17	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов"	75,0
18	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	85,0
19	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	85,0
20	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	81,7
21	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26 с углубленным изучением отдельных предметов"	95,8
22	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27"	98,4
23	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	81,7

№ п/п	Наименование общеобразовательной организации	% удовлетворенности
24	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3"	75,8
25	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30"	35,0
26	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31"	100,0
27	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 32"	100,0
28	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 33"	100,0
29	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 34"	87,3
30	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 4"	84,1
31	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 40"	78,4
32	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Е.А. Поромонова"	74,3
33	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6"	95,3
34	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7"	87,0
35	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов"	83,6
36	МБС(К)ОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида №35"	93,3
37	МБС(К)ОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида №38"	100,0
38	МАОУ "Центр образования № 12"	100,0
39	МАОУ "Центр образования № 29"	82,4
40	МБОУ "Образовательный центр № 11"	93,3
41	МБОУ "Образовательный центр № 36"	94,6
42	МБОУ "Центр образования № 44"	100,0
43	МБОУ "Центр образования им. И.А. Милютина"	83,3
	г. Череповец	85,6
	Вологодская область	82,2

Таблица 3

Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организациями дополнительного образования г. Череповца, в 2018 году

№ п/п	Наименование общеобразовательной организации	% удовлетворенности
1	МБОУ ДО "Дворец детского и юношеского творчества имени А.А. Алексеевой"	100
2	МБОУ ДО "Центр дополнительного образования детей"	100
3	МБОУ ДО "Центр детского творчества и методического обеспечения"	100
4	МАОУ ДО "Детский технопарк "Кванториум"	100
	г. Череповец	100
	Вологодская область	98,5